

Beste oud-collega's,

Deze maandelijkse nieuwsbrief vermeldt o.a. lief en leed van (oud-)medewerkers van Schiphol Nederland BV, zoals de lustrumverjaardagen van gepensioneerden, de medewerkers die gestopt zijn met hun werkzaamheden in verband met pensionering en de dienstjubilairissen van deze maand.

LUSTRUMVERJAARDAGEN IN JULI

In deze maand vieren de onderstaande gepensioneerde oud-collega's een lustrumverjaardag:

14^e lustrum / 70 jaar:	7 juli	René Laan
	9 juli	Wilma de Regt-Blankenzee
	10 juli	Gerrit de Jong
	10 juli	Petra Pekema
	14 juli	Robert Elfrink
	25 juli	Rens Leegwater
	28 juli	Dick Meerman
15^e lustrum / 75 jaar:	7 juli	Joop Verdonk
	26 juli	Ton Hoff
	30 juli	Ton Hogerheijde
16^e lustrum / 80 jaar:	7 juli	Lilly Witzzenhausen-Cohen
	28 juli	Meike Baart-Verhaest
17^e lustrum / 85 jaar:	9 juli	Christian Zwiauer
18^e lustrum / 90 jaar:	17 juli	Cor van Vleuten

NIEUWE GEPENSIONEERDEN (uit dienst getreden) IN JULI

Naam:	Afdeling:
Martin Tol	Portfolio Delivery/Terminal

OVERLIJDENSBERICHT

J.C.A. Bakker

27 november 1948 – 6 juni 2025

Enkele lezers meldden mij dat op 6 juni jl. Hans Bakker is overleden. Hans is op 16 februari 1976 in dienst getreden als Chef Arbeidszaken bij P&O. Later in zijn loopbaan bij Schiphol bekleedde hij de functies Hoofd Personeelszaken, General Manager van de Bedrijfseenheid Landside en Managing Director Schiphol International. In 2000 trad hij uit dienst voor een functie in Hong Kong. Hans is 76 jaar geworden.

De uitvaart heeft in besloten kring plaatsgevonden.

Correspondentieadres: mevrouw J. Bakker-van Leeuwarden, p/a De Rustende Jager, Vennepeweg 471, 2153 AD Nieuw-Vennep.

De foto van Hans is aangeleverd door zijn echtgenote



-Vervolg op blad 2



DIENTJUBILEA IN JULI

Naam:

Afdeling:

10 jaar:

Armand Dassen

IT Process Management

20 jaar:

Tom Balder

Aircraft Control

John Hovius

Airport Authority

Ton Valkhof

Baggage

Erwin Vrijburg

Construction Management

30 jaar:

Ethlyn Vonsee

Aviation Partnerships

40 jaar:

Ton Puttenaar

Business Platform Infrastructure

Cor Raven

Airport Authority

Manon de Ruiter

Bedrijfsbureau Day2day Operations

❁ Wil je een jubilaris feliciteren? Vraag mij dan om zijn/haar (Schiphol) e-mailadres.

BELEVENISSEN VAN HET WELCOME TEAM.

Twee nieuwe verhaal uit de operatie, aangeleverd door de coördinatoren van het Ambassador Program.

Gepensioneerd én gepassioneerd: maak kennis met het Welcome Team!

Deze enthousiaste vrijwilligers zetten zich dagelijks in om reizigers op Schiphol op weg te helpen.

Handbagage

Maltie en Berry van het Welcome Team werden tijdens hun dienst aangesproken door een Turkse passagier die haar handbagage kwijt was. Ze dacht dat ze deze bij de Security had laten liggen. Haar vlucht zou over een half uur vertrekken en zij moest nog naar E4 lopen. Berry en Maltie hebben haar richting E4 gestuurd en zijn zelf naar Security gelopen. Ook hadden ze de passagier vast (in het Turks) uitgelegd wat zij moest doen als ze zonder haar handbagage zou vliegen.

Bij Security was inderdaad de tas achtergebleven en Maltie en Berry zijn met de tas naar E4 gelopen. Daar hebben ze de tas aan de zeer dankbare dame overhandigd.

De volgende dag kwam het onderstaande compliment binnen:

I would like to express my gratitude.

Today, I lost my suitcase at the airport. I was directed to the lost and found section, where I met Berry and Maltie.

I explained in English that I had lost my cabin baggage. Berry and Maltie tried to understand me by asking questions.

Then, Berry told me that he spoke Turkish and started speaking with me fluently in Turkish. His calm manner

reassured me, and he told me to wait at the gate so I wouldn't miss my flight while they searched for my baggage. He also explained the procedure I needed to follow at my destination in case they couldn't find it.

So, I went to the gate, and while I was waiting, Berry and Maltie brought my suitcase to me. I was incredibly happy and hugged them both out of joy, telling them that they had saved me from a great deal of stress. Berry's ability to speak Turkish and his calm, reassuring attitude were truly amazing.

I would like to extend my gratitude once again to these two incredibly helpful employees.

Berry and Maltie, thank you so much! I'm so glad I met you at that moment. Thank you for everything!

Vader en dochter

Tijdens zijn dienst kwam vrijwilliger van het Welcome Team Berry een afhaler tegen die op zijn dochter uit Istanbul aan het wachten was. De vlucht was al geland en de dochter was niet in de aankomsthal aangekomen. De vader had al geprobeerd om zijn dochter te bellen maar kreeg geen contact. De dochter kwam oorspronkelijk uit Kathmandu met een overstap in Istanbul. Omdat de overstap vrij krap, was dacht Berry dat de passagier misschien op de volgende vlucht uit Istanbul zou zijn geboekt. Met de vader is Berry naar Turkish Airlines gegaan waar zij te horen kregen dat de dochter niet op de volgende vlucht was geboekt.

-Vervolg op blad 3



De baliemedewerkster was heel meewerkend en heeft met het hoofdkantoor gebeld waar zij te horen kreeg dat de passagier in het ziekenhuis terecht was gekomen. Omdat dit enorm schrikken was voor de vader is Berry bij hem gebleven en heeft samen met hem een kopje koffie gedronken. Turkish Airlines zou de vader verder op de hoogte houden.

Een dag later kwam het volgende compliment binnen:

Zoals beloofd een update aangaande de situatie van mijn dochter Yu. We waren er samen al achter dat ze in Istanbul is. Ze ligt daar in het ziekenhuis vanwege maagklachten (vermoedelijk infectie). Hier had ze al last van toen ze in Nepal was en ze was daarvoor opgenomen geweest in een ziekenhuis in Kathmandu. Daar heeft men haar behandeld en uiteindelijk ontslagen omdat alles onder controle was. Ze is zelfs terug geweest voor controle en alles leek in orde. Ze is daarna nog ruim een week in Kathmandu gebleven om haar werkzaamheden af te ronden.

Blijkbaar hebben de verschijnselen zich toch weer gemanifesteerd tijdens de terugvlucht van Kathmandu naar Istanbul. Dit heeft ertoe geleid dat het personeel van Turkish Airlines er een dokter bij heeft gehaald. Die heeft bepaald dat ze naar het ziekenhuis moest. De aansluitende vlucht naar Amsterdam had ze sowieso niet kunnen halen, want er was slechts 35-40 minuten overstaptijd omdat de vlucht uit Kathmandu vertraging had opgelopen.

Het verklaart ook waarom ze een eventuele later vlucht niet heeft kunnen aanvaarden. Ze lag immers al in het ziekenhuis. Haar telefoon stond uit, door de omstandigheden heeft ze gewoon geen gelegenheid gehad om eraan te denken deze aan te zetten. Pure pech dus. Ik heb vanmorgen contact met haar gehad. Ze is moe, maar goed aanspreekbaar.

Via deze weg wil ik je ontzettend bedanken voor alle hulp die je me hebt gegeven. Je bent heel bijzonder en wat mijn betreft een groot voorbeeld hoe je met mensen om zou moeten gaan. Je hebt in je eigen tijd alles gedaan om me gerust te stellen en ervoor te zorgen dat duidelijk was wat er aan de hand was. Wat mag Schiphol blij zijn dat ze jou in dienst hebben. Je bent een en al oor voor de klanten van het vliegveld en geeft ze de aandacht en zorg waar op zo'n moment behoefte aan is. Wat mij betreft ben je Schipholmedewerker van de week. Je bent een topper. Mijn dank is erg groot. Wil je, als je daar gelegenheid voor hebt, namens mij ook de medewerkers van Turkish Airlines en de dame van de service desk die ernaast zat ook bedanken voor hun hulp. Ze hebben het ook geweldig gedaan en me echt op m'n gemak gesteld, mede dankzij jouw voorbeeld.

Ik hoop je ooit op Schiphol nog een keer tegen het lijf te lopen. Gewoon omdat je een heel fijn mens bent.

Met vriendelijke groet, Jap, vader van Yu.

Het Welcome Team bestaat voornamelijk uit gepensioneerd oud-medewerkers van luchthaven gebonden bedrijven. Als je denkt; "daar wil ik wel eens iets meer over weten" stuur dan een mail naar welcome@schiphol.nl. Dan maken ze graag een afspraak met je om kennis te maken en je meer te vertellen over het Welcome Team.

ONDERTUSSEN OP SCHIPHOL

Artikelen geplaatst door onze voormalige werkgever op de interne website.

Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 3 juni:

Studievereniging schenkt monument panoramaterras

Studievereniging Leonardo da Vinci (VSV), van Luchtvaart- en Ruimtevaarttechniek (TU Delft), viert dit jaar haar 16e lustrum. De vereniging bestaat al sinds 1945 en is de grootste in de Benelux. Een flink aantal collega's bij Royal Schiphol Groep, waaronder Sybren Hahn, heeft deze studie ooit ook succesvol afgerond.

Studievereniging Leonardo da Vinci (VSV) plaatst elk lustrum op een speciale plek een monument dat herinnert aan de luchtvaart.



Bij het 80-jarig bestaan schenkt de vereniging aan Schiphol drie informatieborden over de techniek en geschiedenis van de luchtvaart. Sybren Hahn als alumni en ex-bestuurslid onthulde samen met het bestuur de borden op het panoramaterras.

-Vervolg op blad 4



Zoals gezegd plaatst de VSV bij ieder lustrum een monument op een plek die betekenis heeft voor de vereniging en/of de lucht- en ruimtevaartindustrie. Zo staat er bijvoorbeeld een monument in de tuin van Paleis Noordeinde om de eerste ballonvaart boven Nederland te herdenken. Het panoramadek is een plek waar veel van de studenten al sinds ze klein zijn komen en deels de passie voor de luchtvaart is ontstaan. Met een monument op deze plek hopen zij hiermee de nieuwe generatie niet alleen te inspireren, maar ook iets bij te brengen over de lucht- en ruimtevaartindustrie.

Kyra Valk, student Lucht- en ruimtevaartindustrie en bestuurslid VSV:

“Het monument dat de vereniging aan Schiphol heeft geschonken bestaat uit drie borden waarop de volgende thema’s worden uitgelegd:

- van gate tot landingsbaan*
- hoe werkt een vliegtuig en*
- de geschiedenis van het vliegtuig.*

Deze borden zijn op het Panoramaterras geplaatst zodat alle reizigers en bezoekers van het panoramaterras hier dagelijks van kunnen meegenieten”.

Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 4 juni:

Rechter vernietigt natuurvergunning Schiphol

De rechtbank in Den Haag heeft eerder vandaag (4 juni) bepaald dat de eerder afgegeven natuurvergunning voor Schiphol niet voldoet. We leggen je graag uit wat dit voor ons betekent en hoe we nu verder gaan.

In september 2023 verleende het ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur ons een natuurvergunning. Een belangrijk moment, omdat we met deze vergunning weer voldeden aan de geldende wet- en regelgeving. Een aantal natuur- en milieuorganisaties was het daar niet mee eens en heeft een rechtszaak aangespannen. De rechtbank in Den Haag deed vandaag uitspraak in deze zaak en heeft de natuurvergunning vernietigd.

Grotendeels goed ingediend

Uit de uitspraak van de rechter blijkt dat we de aanvraag grotendeels goed hebben ingediend en de bestaande rechten en effecten van de luchtvaart goed in kaart hebben gebracht. Alleen op het gebied van het zogenaamde additionaliteitsvereiste schiet de vergunning tekort. Dit vereiste is aangescherpt na een uitspraak van de Raad van State over intern salderen op 18 december 2024. Wij hebben de aanvraag voor onze natuurvergunning al in 2020 gedaan en onze vergunning in 2023 verkregen. Hoewel we tijdens het beroepsproces in het kader van deze rechtszaak extra informatie hebben aangeleverd om alsnog te voldoen aan het additionaliteitsvereiste, was dat volgens de rechtbank dus niet voldoende.

Hoe nu verder?

We treden over deze uitspraak in overleg met het ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur. Additionaliteit vraagt namelijk om een landelijke oplossing van de overheid. Ondertussen gaan we op basis van de uitspraak de vergunningaanvraag wijzigen. Tegelijkertijd gaan we in hoger beroep. Deze uitspraak zal op korte termijn geen effect hebben op het aantal vluchten van en naar Schiphol.

Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 5 juni:

Duurzaamheid voorop bij bouw hoogspanningsstation Schiphol Centrum

Als je vanaf de A4 Schiphol op rijdt zie je al een tijd een hijskraan naast Ceintuurbaan Zuid staan. Samen met BAM en Liander realiseert Schiphol daar een nieuw hoogspanningsstation. Vanaf 2027 voorziet het nieuwe hoogspanningsstation onder meer de terminal en kantoren van Schiphol van stroom. Voor de bouw van het station hanteren we een zo duurzaam mogelijke aanpak.

Het station draagt bij aan de ambitie van Schiphol om gebouwen van het gas af te halen en ons elektrisch materieel aan te sluiten. De bouw is inmiddels gestart en waar mogelijk maken we, in samenwerking met BAM, duurzamere keuzes. Denk bijvoorbeeld aan hergebruikt materiaal en betonmixers die geen CO2 uitstoten.

Duurzamer beton en elektrisch materieel

De graafwerkzaamheden voor het station zijn inmiddels afgerond en samen met BAM en Albeton wordt een meter dikke keldervloer gestort. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van GroenR-beton. Dit duurzamere beton bevat dat minder cement en leidt tot 15 tot 20% minder CO2-uitstoot ten opzichte van traditioneel beton.



Naast het duurzamere beton wordt er zoveel mogelijk elektrisch materieel ingezet. Hiermee beperkt het project de CO2-uitstoot. De funderingspalen van het station zijn bijvoorbeeld aangebracht met een unieke elektrische boorstelling. En ook het beton wordt zoveel mogelijk geleverd met elektrische betonmixers.

Hergebruiken waar mogelijk

Bij het opbouwen van het bouwterrein is gebruik gemaakt van overgebleven zand van het project Verdubbelen Rijnbanen Quebec. Ruim 4.000 m3 zand is gebruikt bij het station om de calamiteitenroutes te verleggen en het bouwterrein te verhogen. Naast dit zand worden gebruikte kabels en gebruikt staal ingezet in de gebouwen. Het project herbruikt ook op het bouwterrein zelf zoveel mogelijk van het materiaal. Zo is het groutspoeling dat vrijkomt tijdens het boren niet afgevoerd als afval maar via een scheidingsinstallatie hergebruikt bij nieuwe ankers.

Groene koepel bedekt met bomen en struiken

De bouw loopt voorspoedig en waar mogelijk blijven we duurzaamheid vooropstellen. Als het station af is wordt deze ingepast in de omgeving door een groene koepel waar een diversiteit van bomen en struiken groeit. Naast de groene koepel komt een waterberging, zo geven we ruimte aan biodiversiteit en natuur.

Dit hoogspanningsstation is medegefinancierd door de Europese Unie



Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 11 juni:

50 jaar Luchthavenpastoraat op Schiphol: een luisterend oor en praktische hulp

Een bijzonder jubileum op een bijzondere plek. Al sinds 1975 biedt het Luchthavenpastoraat op Schiphol steun aan reizigers in nood. Met een luisterend oor, praktische hulp en begeleiding zijn de pastores en vrijwilligers al 50 jaar een baken van rust en menselijkheid op een plek waar alles altijd in beweging is. Gisteren (10 juni) vierden we dit bijzondere jubileumfeest samen met pastores, vrijwilligers, bestuursleden en genodigden. Het thema van de dag was goed gekozen: *“Stilstaan in beweging”* – een treffende omschrijving van het werk van het pastoraat.

De bijeenkomst vond plaats in het Auditorium en werd geleid door dagvoorzitter Gertie Blaauwendraad, expert op het gebied van spiritual care. Inspirerende bijdragen kwamen van onder anderen:

- Stefan Francke, ‘waterbouwpastor’ bij Stichting Pastoraat Werkers Overzee
- Anne Dijk, religiewetenschapper en islamitisch theoloog

Ook Pieter van Oord en Patricia Vitalis stonden stil bij het belang van het Luchthavenpastoraat. Als blijk van waardering bood Schiphol een prachtig bronzen beeld aan, dat de kracht van verbinding en rust symboliseert. Flip Poort, bestuursvoorzitter van Stichting Ondersteuning Luchthavenpastoraat Schiphol, overhandigde daarnaast de speciale jubileumkrant aan Pieter en Patricia. Tussen de sprekers door zorgden Sinan Arat (ney = een soort fluit) en Julian Schneemann (piano) voor muzikale intermezzo's, die ruimte boden voor bezinning. De middag werd poëtisch samengevat door dichter en denker Willem Smit, die met zijn woorden de essentie van het pastoraat prachtig wist te vangen. De receptie werd feestelijk ingeluid door het KLM-harmonieorkest, dat bij de uitgang voor een muzikale overgang zorgde.

-Vervolg op blad 6



Wil je een indruk krijgen van het werk van het Luchthavenpastoraat? Bekijk dan deze video (9:58 min.) → [Luchthavenpastoraat](#)

Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 27 juni:

Schiphol ontving tientallen regeringsleiders tijdens de NAVO-top

De NAVO-top zit erop en we kijken terug op een geslaagde ontvangst van tientallen regeringsleiders en staatshoofden. Vele regeringsleiders en hun delegaties arriveerden én vertrokken de afgelopen dagen via een speciaal ingericht gebied op de luchthaven, terwijl het gewone vliegverkeer gewoon doorging. Dankzij een zorgvuldige voorbereiding en intensieve samenwerking met partners verliep alles soepel en volgens plan.

Na landing werden de delegaties verwelkomd bij een speciaal ingericht gebied op Schiphol. Daar vonden korte ontvangstmomenten plaats, waarna de vliegtuigen werden weggesleept naar de Polderbaan, die tijdelijk dienstdeed als parkeerplaats. Vanuit het ontvangstgebied vertrokken de staatshoofden, presidenten en premiers vervolgens richting het World Forum in Den Haag, waar de NAVO-top plaatsvond.



Tijdelijke NAVO-terminal

Voor de verdere afhandeling had Schiphol een tijdelijke NAVO-terminal ingericht. Hier vonden paspoortcontroles, bagageafhandeling en douaneformaliteiten plaats.

Samenwerking achter de schermen

Achter de schermen werkten wij samen met talloze partners en organisaties om de operatie te ondersteunen. Dankzij deze gezamenlijke inspanningen verliep alles tot in de puntjes.

Met zorgvuldige voorbereiding en teamwork lieten we zien wat er mogelijk is tijdens een internationale top van deze omvang.

CEO Pieter van Oord: *“Het was voor Schiphol een eer om in deze tijd bij te mogen dragen aan deze belangrijke NAVO-top. En dat terwijl er dagelijks ook nog 180.000 tot 200.000 reizigers via Schiphol vlogen. Deze dagen laten opnieuw de kracht van luchtvaart zien: het verbinden van mensen en landen. Al onze partners en al mijn collega's die dit mogelijk hebben gemaakt, wil ik bedanken voor deze bijzondere dagen.”*

Bron: Intranet Schiphol, gepubliceerd op 30 juni:

Een belangrijke ontwikkeling: de European Accessibility Act (EAA)

Wat is de European Accessibility Act (EAA)?

De European Accessibility Act (EAA) is een Europese richtlijn die eisen stelt aan de toegankelijkheid van bepaalde (digitale) producten en diensten voor mensen met een beperking. Deze richtlijn is door de Nederlandse overheid omgezet in nationale wetgeving en treedt op 28 juni 2025 in werking. Dit betekent dat alle nieuwe en gewijzigde producten en diensten vanaf deze datum aan de EAA moeten voldoen.

Waar raakt het onze luchthaven?

De EAA heeft met name betrekking op onze elektronische en digitale informatievoorziening. Voorbeelden van producten en diensten die onder de EAA vallen zijn: self service units (SSU's, Check-in, paspoort), website en app, pin/betaalautomaten, parkeerterminals, borden met vlucht/bus informatie (indien interactief), meldpunten voor assistentie (Passagiers met Beperkte Mobiliteit) en onze klantenservice. Een aantal aspecten moeten dit jaar al voldoen (bijv. onze website en app). Maar de wet geeft ook ruimte; bijv. 5 jaar om alsnog te voldoen of 20 jaar vanwege de economische levensduur.

-Vervolg op blad 7



Waarom doen we dit?

Bij Schiphol streven we naar een inclusieve en toegankelijke reiservaring voor alle passagiers. De implementatie van de EAA helpt ons om:

1. Toegankelijkheid te verbeteren voor passagiers met een beperking, waaronder blinden, doven, visueel beperkten en ouderen
2. Onze Passenger Experience (PSAT) te verbeteren door een positieve impact te hebben op de tevredenheid van onze passagiers
3. Te voldoen aan de wet

Onze aanpak

We hebben een gedetailleerd plan van aanpak opgesteld om ervoor te zorgen dat we tijdig voldoen aan de EAA. Dit omvat o.a.:

1. Inventarisatie van alle producten, assets en diensten die mogelijk door de EAA worden geraakt
2. Samenwerking met interne en externe stakeholders om de benodigde aanpassingen door te voeren
3. Awareness en uitleg binnen de organisatie om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de nieuwe eisen en hoe deze te implementeren

Schiphol zal het initiatief nemen om een samenwerking op te zetten met andere luchthavens in Europa en organisaties in Nederland om elkaars aanpak en lessons learned uit te wisselen.

Pieter van Oord (President & CEO Royal Schiphol Group):

"Op Schiphol vinden we het belangrijk dat iedere reiziger een inclusieve en toegankelijke reiservaring beleeft op onze luchthaven. Het zit dan ook in het DNA van de Schiphol-medewerker om ervoor te zorgen dat de reiservaring voor al onze reizigers zo optimaal mogelijk is. De European Accessibility Act helpt ons hier nog gericht verbeteringen in aan te brengen. En dat wordt steeds belangrijker. We zien namelijk niet alleen het aantal reizigers met een beperking toenemen. Ook de groep reizigers die als gevolg van de vergrijzing bijvoorbeeld slecht ter been is, groeit steeds verder. We nemen de European Accessibility Act daarom zeer serieus. Achter de schermen zijn we volop aan de slag om verbeteringen door te voeren die Schiphol de komende jaren nog toegankelijker gaan maken."

Tot zover enkele artikelen, die vorige maand gepubliceerd zijn op de interne website van Schiphol.

TER AFSLUITING NOG EEN CITAAT

"Als de trein op tijd rijdt, dan is dat perrongeluk."

Hartelijke groet,
Bernard Wetters



Vlucht 2025

jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec

